

Datingsite voor hulp aan burens

ROTTERDAM/GOEREE-OVERFLAKKEE | Niemand weigert boodschappen te doen voor een buurtgenoot die door een gebroken heup aan huis gekluisterd zit, maar dan moet je wel weten dat die vraag bestaat, betoogt Rotterdammer Mathijs Huis in 't Veld. Hij is bedenker van de Zorgvoorelkaar-websites.

LEON VAN HEEL



«Mathijs Huis in 't Veld, met stofzuiger, staat zelf ook ingeschreven op zijn website om klusjes bij buurtgenoten te doen. De helft van de hulpaanbieders is jonger dan veertig. FOTO: MARCO DE SMIT»

De digitale variant op het adviesbureau is de supermarkt beleeft een vliegende start op het eiland Goeree-Overflakkee, 96 mensen bieden nu hun diensten aan op de website GOvoorelkaar.nl. 52 mensen hebben klusjes voor je.

Jaap uit Oude-Beigne heeft tijd in een auto; hij wil mensen chauffeurs. Sietfaanien kunnen zich melden bij Rotterdammer Gerard voor gezamenlijke boodschappen en Theria uit Dordrecht is in voor allerlei hulp, van boodschappen doen tot kinderopvang. «Er zit een enorme kracht in de samenwerking», zegt Mathijs Huis in 't Veld (34). «Daar wordt nu te weinig gebruik van gemaakt, maar steeds kunnen we echt iets meer samen».

Vraag
Volgens het Grote Buurtonderzoek van het ADJ haakt ongeveer één op de tien mensen in de Rijmond nu al geregeld boodschappen voor de ander. Het percentage ligt hoger in plaatsen waar geen winkels zijn of waar ze vroeg sluiten.

Boodschappen doen is de vaakst

gevraagde burenhulp, vertelt Mathijs Huis in 't Veld. Een goede tweede zijn kleine klusjes in huis en in de tuin.

Huis in 't Veld bedacht samen met Patrick Antonissen de digitale marktplaats voor burenhulp, omdat zij de vraag naar zorg slijmt zien stijgen en de overheid steeds meer problemen heeft om al die hulp te organiseren en te financieren. «Het is onafwendbaar, we moeten meer voor elkaar zorgen», zegt Huis in 't Veld (34).

Volgens de twee ondernemers doet bijna iedereen dat graag, maar dan moeten ze wel weten dat er mensen in hun omgeving zijn die hulp nodig hebben. «Internet is een ideaal middel om vraag en aanbod met elkaar in contact te brengen. Het gebeurt al jaren met datingsites, met koopjes op Marktplaats en slaapplekken bij

Airbnb, maar ook groeiend nog niet met vriendendiensten en hulp. De zorg is een conservatieve sector».

Hun eerste website Zorgvoorelkaar.com zag ruim drie jaar geleden het levenslicht, nu krijgt die website allerlei lokale bruisjes en zijnes. Zij zijn er inmiddels, met GOvoorelkaar.nl als jongste kind.

De site is twee weken geleden gelanceerd. De gemeente Goeree-Overflakkee lokale maatschappelijke organisaties en acties op het Zuid-Hollande

eiland hebben zelf Huis in 't Veld betaald. Zij zien de vrijwilligerswebsite als een van de oplossingen om de bemiddelingen op de zorg voor zieken en ouderen het hoofd te bieden.

Met zijn eigen gemeente Rotterdam heeft Huis in 't Veld ondertussen '50 dertig gesprekken' gehad

over het opzetten van Rotterdamvoorelkaar.nl, maar de stad ziet er nog niet overheen. «Het als veel andere gemeenten zit te met de handen in het haar over wat er met de decentralisatie van de zorg allemaal op te af komt. Dat valt nu wel een beetje tegen van een stad die de naam heeft altijd voorop te lopen».

Rotterdamers moeten het doen met het landelijke Zorgvoorelkaar waar zelf ook ingeschreven en is op die manier in contact gekomen met een moeder uit zijn buurt met een spierziekte. «Ze is naar de supermarkt ging, merkte ik haar dat en zij stuurde mij haar boodschappenlijstje. Klusje weer».

Allerlei werk
De laagdrempeligheid heeft zijn website voor op vrijwilligerscentrales en vrijwilligersactiviteitsbanken: «Wie zich daar inschrijft zit meteen aan allerlei werk vast, vooral lastig voor jonge mensen met een druk leven, werk en een gezin. Op de website is het mogelijk zelf de regio te bepalen over de klussen en het

VRIENDDIENSTENSITES

Allerlei marktplaatsen voor burenhulp

Online marktplaatsen voor vriendendiensten zijn er in allerlei soorten en maten. De Vroekebaar-site van Mathijs Huis in 't Veld en Patrick Antonissen heeft behalve op Goeree-Overflakkee ook lokale varianten in onder meer Midden-Delfland en Zwijndrecht. Deze websites zijn opgezet in samenwerking met de gemeentebesturen en plaatselijke maatschappelijke organisaties. De naam op Concurrence zijn Weelgevoert.

Sociaal en Saverd, Weelgevoert heeft met als voornaamste landelijke dekking, terwijl Saverd vooral in Noord-Holland zit. Sociaal heeft met pagellennetwerk sociaal een lokale verspreidingsvorm in Capelle aan den IJssel. Er bestaan ook particuliere initiatieven. Saverd is Rotterdammer Raymond De Tijn Wijk Samen met zijn Facebook pagina is plaatselijke verspreidingsvorm. De naam op de online vriendensite heeft 1301

leden die in het Rotterdamse hand- en spandiensten uitwisselen, van scootmobielrijden tot het strijken van overhemden. «Zak is de website bij te houden», pleit Huis in 't Veld voor de bestrijders. «Opzetten is redelijk gemakkelijk, maar vervolgens moet de zaak aan de gang blijven, steeds actief vrijwilligers worden gezocht en het verkeer op de websites in de gaten worden gehouden».

tijdstip waarop je ze doet.» Dat verklaart volgens hem dat de helft van de ingeschreven hulpaanbieders op Zorgvoorelkaar.com jonger is dan veertig; «Het is absoluut niet waar dat jongeren geen zin zouden hebben in vrijwilligerswerk. Ze putten er net zoveel voldoening uit als ouderen».

Er is op de site rechtstreeks con-

tact tussen de zorgvrager en de zorgaanbieder, er zit niemand tussen, legt Huis in 't Veld uit: «Ze vinden elkaar met als op een datingsite. Wie een bericht, enthousiast verhaal schrijft en een mooie foto van zichzelf erbij plaatst, krijgt gemakkelijk contact dan iemand met een slechte omschrijving en geen profielfoto.» Het verkeer op het vrij-

willigersplatform wordt wel in de gaten gehouden: «Een man die alleen op vrouwen jaagert, wijzen we er attentelijk op dat hij wellicht op een verkeerde site zit.» Het contact verhoogt transparanter dan via het kartonnenje uit de supermarkt, vervolgt hij. «Daarop staat minder informatie dan op de website.»